

Bureau Veritas Japan Co., Ltd.

適合証明業務規程 Rev.1.11

(CTC-JP-TKG-QP01)



Bureau Veritas Japan Co., Ltd.



Document Title: 適合証明業務規程(CTC-JP-TKG- QP01)

Rev. 1.11

Issue Date: 1 Jan, 2011

Revised Date: 1 Aug, 2017

目次

第1章 総則

- 第1条 (趣旨)
- 第2条 (用語の定義)
- 第3条 (適合証明業務の基本方針)
- 第4条 (適合証明業務を行う時間及び休日)
- 第5条 (事務所の所在地)
- 第6条 (業務を行う区域)
- 第7条 (業務を行う住宅)

第2章 適合証明業務の管理及び実施の体制

第1節 適合証明業務の管理体制等

- 第8条 (適合証明業務の管理体制)
- 第9条 (適合証明業務の業務処理体制)

第2節 適合証明業務実施者

- 第10条 (適合証明業務実施者の選任)
- 第11条 (適合証明業務決裁者の選任)
- 第12条 (適合証明業務実施者の解任)
- 第13条 (適合証明業務実施者の配置)
- 第14条 (適合証明業務実施者への研修)
- 第15条 (適合証明業務実施者の身分証の携帯)

第3節 個人情報等の管理

- 第16条 (個人情報等の保護)
- 第17条 (個人情報等の管理)

第3章 適合証明業務の実施方法等

- 第18条 (適合証明業務実施者の業務範囲)
- 第19条 (適合証明業務の実施方法)
- 第20条 (適合証明業務整理簿の作成)

第4章 手数料等

- 第21条 (手数料の額等)
- 第22条 (手数料の返還)

第5章 適合証明業務の監視、改善方法

- 第23条 (監視人等の設置)
- 第24条 (自主検査)
- 第25条 (事務リスクの管理)
- 第26条 (再発防止措置)

第6章 その他適合証明業務の実施に関して必要な事項

- 第27条 (適合証明業務関係書類の保存期間)
- 第28条 (適合証明業務関係書類等の保管の方法)
- 第29条 (適合証明業務取扱機関の掲示)
- 第30条 (書類の備置及び閲覧)
- 第31条 (事前相談)

附則

第1章 総則

(趣旨)

第1条 この適合証明業務規程（以下「規程」という。）は、ビューローベリタスジャパン株式会社（以下「当社」という。）が、適合証明業務（住宅若しくは建築物又は改良工事が独立行政法人住宅金融支援機構（以下「機構」という。）の定める基準に適合することを証明する業務をいう。以下同じ。）の実施について、機構と平成22年4月1日付けで締結した適合証明業務に関する協定書（以下単に「協定書」という。）第9条の規定に基づき必要な事項を定めるものである。

(用語の定義)

第2条 この規程における用語の定義は、次の各号に掲げるものとする。

- 一 品確法 住宅の品質確保の促進等に関する法律（平成11年法律第81号）をいう。
- 二 確認検査 建築基準法（昭和25年法律第201号）第77条の18に規定する確認検査をいう。
- 三 評価 品確法第5条第1項に規定する住宅性能評価をいう。
- 四 保険検査 特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律（平成19年法律第66号）第19条第1号から第3号までに規定する業務に係る住宅の検査をいう。
- 五 適合証明業務実施者 適合証明検査機関が適合証明業務を行わせる者をいう。
- 六 適合証明業務決裁者 適合証明業務実施者のうち、適合証明検査機関が行う適合証明業務の適否について最終的な判断を行う者をいう。
- 七 個人情報保護法 個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）をいう。
- 八 個人情報等 個人情報保護法第2条第1項に規定する個人情報及び秘密情報をいう。
- 九 事務リスク 適合証明検査機関の役員、職員又は適合証明業務実施者が、適合証明業務に関して、正確な事務処理を怠ること又は事故、不正等を起こすことにより損失を被るリスクをいう。

(適合証明業務の基本方針)

第3条 当社は、適合証明業務を、法令、機構が定める業務方法書及び事務処理に関する諸規範等によるほか、この規程により公正かつ確に実施する。

- 2 適合証明に係る住宅の検査を希望する者から適合証明業務の依頼があった場合には、やむを得ない事由がある場合を除き、これを拒否しない。

(適合証明業務を行う時間及び休日)

第4条 適合証明業務を行う時間は、次項に定める休日を除き、午前9時から午後5時までとする。

- 2 適合証明業務の休日は、次の各号に掲げる日とする。
 - 一 日曜日及び土曜日

- 二 国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）に定める休日
 - 三 年末年始（期日はその年毎に決定する。）
- 3 適合証明業務を行う時間及びその休日については、緊急を要する場合その他正当な事由がある場合又は事前に申請者等との間において適合証明業務を行う日時の調整が図られている場合は、前 2 項の規定によらないことができる。

（事務所の所在地）

第 5 条 本社の所在地は、神奈川県横浜市中区山下町 22 番地とする。

2 各事務所の所在地は次の通りとする。

- 一 札幌アイアンドアイ事務所の所在地は、北海道札幌市中央区北 2 条西 1 丁目 1 番地とする。
- 二 仙台事務所の所在地は、宮城県仙台市青葉区中央 1 丁目 2 番 3 号とする。
- 三 埼玉事務所の所在地は、埼玉県さいたま市大宮区仲町 3 丁目 13 番 1 号とする。
- 四 千葉事務所の所在地は、千葉県千葉市中央区新町 1000 番地とする。
- 五 東京新宿事務所の所在地は、東京都新宿区西新宿 1 丁目 6 番 1 号とする。
- 六 東京御茶ノ水事務所の所在地は、東京都千代田区神田駿河台 2 丁目 8 番地とする。
- 七 東京渋谷事務所の所在地は、東京都渋谷区渋谷 1 丁目 16 番 9 号とする。
- 八 立川事務所の所在地は、東京都立川市曙町 2 丁目 13 番 3 号とする。
- 九 横浜事務所の所在地は、神奈川県横浜西区高島 2 丁目 19 番 12 号とする。
- 十 川崎事務所の所在地は、神奈川県川崎市川崎区駅前本町 10 番地 5 とする。
- 十一 名古屋事務所の所在地は、愛知県名古屋市中区栄 4 丁目 1 番 8 号とする。
- 十二 名古屋駅前事務所の所在地は、愛知県名古屋市中村区名駅 4 丁目 6 番 17 号とする。
- 十三 大阪事務所の所在地は、大阪府大阪市中央区北浜 4 丁目 1 番 21 号とする。
- 十四 神戸三ノ宮事務所の所在地は、兵庫県神戸市中央区三宮町 1 丁目 1 番 1 号とする。
- 十五 山陽姫路事務所の所在地は、兵庫県姫路市栗山町 151 番地 2 とする。
- 十六 広島事務所の所在地は、広島県広島市中区胡町 4 番 21 号とする。
- 十七 福岡事務所の所在地は、福岡県福岡市中央区天神 1 丁目 1 番 1 号とする。
- 十八 BV エクスプレス大阪の所在地は、大阪府大阪市中央区北浜 3 丁目 2 番 23 号とする。

（業務を行う区域）

第 6 条 当社の業務区域は、日本全国とする。

（業務を行う住宅）

第 7 条 当社は、新築住宅（既存住宅以外の住宅をいう。以下同じ。）の場合にあっては、確認検査業務規程（建築基準法（昭和 25 年法律第 201 号）第 77 条の 27 に規定する確認検査業務規程をいう。）に定める当社が確認検査を行うことができる住宅及び評価業務規程（品確法第 16 条第 1 項に規定する評価業務規程をいう。）に定める当社が評価の業務を行うことができる住宅の適合証明業務を行う。

- 2 当社は、既存住宅の場合にあつては、すべての既存住宅の適合証明業務を行う。
- 3 当社は、当社の役員又は職員が建築主である住宅又は設計、工事監理、施工、販売、販売代理、若しくは媒介を行う住宅に係る適合証明業務を行わないものとする。

第2章 適合証明業務の管理及び実施の体制

第1節 適合証明業務の管理体制等

(適合証明業務の管理体制)

第8条 適合証明業務の実施に係る最高責任者は代表取締役とし、代表取締役は適合証明業務に係る管理の責任と権限をもつ適合証明業務に係る担当役員（以下単に「担当役員」という。）を置く。

- 2 代表取締役は、適合証明業務が公正かつ的確に実施されるために必要と判断した場合には、随時、適合証明業務の管理体制の見直しを行う。

(適合証明業務の業務処理体制)

第9条 代表取締役は、適合証明業務がこの規程に従い公正かつ的確に実施されるよう申請住宅の規模や種類、業務区域及び業務量に応じた適合証明業務の業務処理体制を構築する。

- 2 適合証明業務は、原則として、それ以外の業務（確認検査、評価等及び保険検査の業務を除く。）を行う部署と異なる部署で行う。

第2節 適合証明業務実施者

(適合証明業務実施者の選任)

第10条 代表取締役は、適合証明業務を実施させるために適合証明業務実施者を選任する。

(適合証明業務決裁者の選任)

第11条 代表取締役は、適合証明業務の適否について最終的な判断を行わせるために適合証明業務決裁者を選任する。

(適合証明業務実施者の解任)

第12条 代表取締役は、適合証明業務実施者が次の各号のいずれかに該当する場合においては、当該適合証明業務実施者を解任する。

- 一 適合証明業務実施者としての要件を満たさなくなったとき。
- 二 業務違反その他適合証明業務実施者としてふさわしくない行為があつたとき。
- 三 心身の故障のため、職務の遂行に堪えられないと認めるとき。

(適合証明業務実施者の配置)

第13条 代表取締役は、適合証明業務を実施するため、役職又は職員である適合証明業務

実施者を本社及び各事務所にそれぞれ2人以上（うち1名以上は適合証明業務決裁者）を配置する。

- 2 前項の配置については、適合証明業務の実績に応じ、随時、見直しを行う。
- 3 適合証明業務実施者が、休暇を取る場合又は繁忙その他の事情により、当該事務所における適合証明業務を実施できない場合にあつては、他の事務所の適合証明業務実施者が当該事務所において臨時に適合証明業務を行う。また、緊急の場合にあつては、他の事務所において適合証明業務を行うことができる。
- 4 当社は、適合証明業務の申請件数が一時的に増加すること等の事情により、適合証明業務を適切に実施することが困難となった場合にあつては、すみやかに、新たな適合証明業務実施者を選任する等の適切な措置を講ずる。

（適合証明業務実施者への研修）

第14条 当社は、法令、機構の定める業務方法書及び事務処理に関する諸規範等に従い適合証明業務が的確に実施されるよう、すべての適合証明業務実施者に対して次の各号に掲げるいずれかの研修を年1回以上受講させる。

- 一 当社が実施する適合証明業務に関する研修
- 二 機構が実施する適合証明業務に関する研修

（適合証明業務実施者の身分証の携帯）

第15条 適合証明業務実施者が、適合証明業務の対象となる建築物並びにその敷地及び工事現場に立ち入る場合においては、その身分を示す証明書を携帯し、必要に応じて関係者に提示しなければならない。

- 2 前項の身分証の様式は、別記様式による。

第3節 個人情報等の管理等

（個人情報等の保護）

第16条 当社の役員及び職員（適合証明業務実施者を含む。）並びにこれらの者であった者は、個人情報保護法その他個人情報保護に関する諸規範に従い、適合証明業務に関して知り得た個人情報について漏えい、滅失及びき損を防止するとともに、適合証明業務その他機構業務以外の目的（個人情報保護法第18条第1項及び第2項に基づき、個人情報の取得に際しての通知等を行った利用目的を除く。以下同じ。）での複製、利用等をしてはならない。

- 2 当社の役員及び職員（適合証明業務実施者を含む。）並びにこれらの者であった者は、適合証明業務に関して知り得た秘密情報について、漏えい、滅失及びき損を防止するとともに、適合証明業務その他機構業務以外の目的での複製、利用等をしてはならない。

（個人情報等の管理）

第17条 当社は、適合証明業務に関して知り得た個人情報等の適切な管理のために必要な措置を講ずる。

第3章 適合証明業務の実施方法等

(適合証明業務実施者の業務範囲)

第18条 適合証明業務実施者は、協定書第5条第4項に規定する適合証明業務を行うことができる住宅について、適合証明業務を行う。

- 2 適合証明業務実施者は、次の各号に掲げる者が建築主である住宅又は設計、工事監理、施工、販売、販売代理、若しくは媒介を行う住宅に係る適合証明業務に従事してはならない。
 - 一 当該適合証明業務実施者
 - 二 当該適合証明業務実施者の所属する企業（過去2年間に所属していた企業を含む。）

(適合証明業務の実施方法)

第19条 適合証明業務実施者は、法令、機構が定める業務方法書及び事務処理に関する諸規範等によるほか、適合証明業務マニュアル等により、公正かつ的確に適合証明業務を実施する。

- 2 適合証明業務マニュアル等に改訂があった場合は、すみやかに適合証明実施者に周知し、適合証明業務マニュアル等を最新の状態に維持する。
- 3 適合証明業務実施者は、適合証明業務について当該適合証明業務を実施した者以外の適合証明業務決裁者の決裁を受ける。
- 4 フラット35Sに係る新築住宅の設計検査については、品確法第13条に定める評価員として選任されるための講習の課程を修了した適合証明業務実施者（役員又は職員に限る。）が検査し、又は品確法第13条に定める評価員として選任されるための講習の課程を修了した適合証明業務決裁者が決裁を行う。ただし、次の各号に掲げる設計検査を除く。
 - 一 機構承認住宅（設計登録住宅）に係る設計検査（設計書等により断熱構造基準を確認する場合を除く。）
 - 二 エネルギーの使用の合理化に関する法律（昭和54年法律第49号）に基づく「住宅事業建築主の判断の基準」のみの設計検査
 - 三 都市の低炭素化の促進に関する法律（平成24年法律第84号）の規定により低炭素建築物新築等計画が認定された住宅又は集約都市開発事業計画が認定された住宅であることを確認する設計検査
 - 四 長期優良住宅の普及の促進に関する法律（平成20年法律第87号）の規定により長期優良住宅建築等計画について認定の通知を受けた住宅であることを確認する設計検査
 - 五 省エネ住宅ポイント対象住宅証明書（変更を含む。）による設計検査
- 5 フラット35Sに係る既存住宅の物件検査のうち、耐震性に係る住宅又はバリアフリー性に係る住宅については、品確法第13条に定める評価員として選任されるための講習の課程を修了した適合証明業務実施者（役員又は職員に限る。）が検査し、又は品確

法第 13 条に定める評価員として選任されるための講習の課程を修了した適合証明業務
決裁者が決裁を行う。ただし、次の各号に掲げる物件検査を除く。

- 一 新築時の適合証明書又は建設住宅性能評価書を活用する物件検査
- 二 既存住宅の建設住宅性能評価書を活用する物件検査
- 三 中古タイプ基準に係る物件検査

6 賃貸住宅融資に係る設計検査については、品確法第 13 条に定める評価員として選任さ
れるための講習の課程を修了した適合証明業務実施者（役員又は職員に限る。）が検査
し、又は品確法第 13 条に定める評価員として選任されるための講習の課程を修了した
適合証明業務決裁者が決裁を行う。

ただし、機構承認住宅（設計登録住宅）（計算書等により断熱構造基準の確認をする
場合を除く。）に係る設計検査を除く。

（適合証明業務整理簿の作成）

第 20 条 当社は、設計検査、中間現場検査若しくは竣工現場検査・適合証明、物件検査・
適合証明又は住宅改良工事に係る適合証明を行ったときは、別に定める適合証明業務整
理簿に所定の事項を記録する。

第 4 章 手数料等

（手数料の額等）

第 21 条 当社は、申請者から徴収する手数料の額、当該手数料を徴収する時期等を別に定
める「適合証明業務手数料規程」および「適合証明業務出張費規程」に定める。

- 2 前項の手数料の額は、当社が行う適合証明業務の内容に応じて定める。
- 3 当社は、第 1 項の定め違反して、申請者から手数料を徴収しない。
- 4 手数料の納入に要する費用は申請者の負担とする。

（手数料の返還）

第 22 条 収納した手数料は、返還しない。ただし、当社の責に帰すべき事由により適合証
明業務が実施できなかった場合には、この限りでない。

第 5 章 適合証明業務の監視、改善方法

（監視人等の設置）

第 23 条 当社は、監視人（第三者である建築関係の学識者等で、当社が行う適合証明業務
に係る監査を行う者をいう。以下同じ。）、監査役又は監視委員会（「建築基準法の一
部を改正する法律の一部の施行について」（平成 11 年 4 月 28 日付け建設省住指発第 201
号・建設省住街発第 48 号）に定める指定確認検査機関指定準則に規定する監視委員会を
いう。以下同じ。）を置く。

- 2 当社は、適合証明業務に関する諸規定等を遵守していることについて、監視人、監査

役又は監視委員会により年1回以上確認を受ける。

(自主検査)

第24条 当社は、適合証明業務が的確に実施されていることを、自らの検査により年1回以上確認する。

(事務リスクの管理)

第25条 当社は、事務リスクと思われる事案が発生した場合はすみやかに機構に報告する。

(再発防止措置)

第26条 当社は、適合証明業務に関して、不適切な処理が行われた案件を確認した場合は、再発防止措置をとる。この場合、再発防止措置は不適切な処理が行われた案件の影響に見合ったものとする。

第6章 その他適合証明業務の実施に関して必要な事項

(適合証明業務関係書類の保存期間)

第27条 適合証明業務整理簿は適合証明業務の全部を廃止するまでの期間保存することとし、設計検査及び現場検査に係る書類については、それぞれの検査の合格日から5年間保存することとする。

(適合証明業務関係書類等の保管の方法)

第28条 当社は、役員、職員等の出勤簿、旅行命令簿等適合証明業務に係る住宅の所在する場所に適合証明業務実施者が赴いた事実を証明できる書類、適合証明業務整理簿その他適合証明業務に関する文書、図画及び電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られた記録をいう。以下同じ。）について、適正な作成及び授受、整理、保管、廃棄等の管理を行う。

2 適合証明業務整理簿その他適合証明業務に関する文書、図画及び電磁的記録の保存は、検査中にあつては検査のため特に必要がある場合を除き事務所内において、検査終了後は施錠できる室、ロッカー等において、確実であり、かつ、個人情報等の漏れることのない方法で行う。

3 第2項に掲げる書類等を廃棄する場合は、個人情報等が外部に流出しないよう十分に留意し、当該個人情報等の復元又は判別が不可能な方法により、当該個人情報等の消去又は当該媒体の廃棄を行う。

4 電子申請の場合にあつては、電子文書について次のとおり保存及び管理する。

一 電子文書は、当社が管理するサーバー内に保存する。なお、個人情報及び秘密情報について協定書第15条に定めるとおり適切に管理できる場合は、外部サーバーの利用も可能とする。

二 記録の紛失を防止するため、バックアップファイルを作成し保存する。

(適合証明業務取扱機関の掲示)

第 29 条 当社は、取扱開始日、機関の名称、代表者の氏名、主たる事務所の所在地及び電話番号、適合証明業務を行う区域並びに適合証明業務を行う住宅の種類を、別表の様式に従い、適合証明業務を行う事務所において公衆に見やすいように掲示する。

(書類の備置及び閲覧)

第 30 条 当社は、適合証明業務を行う事務所に次の各号に掲げる書類を備え、適合証明を受けようとする者その他の関係者の求めに応じ、これを閲覧させる。

- 一 当社の適合証明業務に係る担当役員の氏名を記載した書類
- 二 当社の業務の実績を記載した書類
- 三 適合証明業務実施者の人数を記載した書類
- 四 適合証明業務に係る損害保険の契約内容を記載した書類
- 五 当社の適合証明に係る手数料を記載した書類
- 六 当社の適合証明業務に係る事務処理等を規定した規程等

(事前相談)

第 31 条 申請者は、適合証明の申請に先立ち、当社に相談をすることができる。この場合においては、当社は、誠実かつ公正に対応する。

以上

附属文書

関係条項	様式の名称	識別番号
第15条 2項	身分証明書	別記様式

最新版

版番号	Rev. 1.11
発効日	2017年8月1日

改訂履歴

改訂版 Rev. 1.11	2017年8月1日制定
改正概要	
本社住所変更 規程の文書番号を RD から QP に変更	
改訂版 Rev. 1.10	2017年4月1日制定
改正概要	
名古屋駅前事務所の開設	
改訂版 Rev. 1.9	2016年4月4日制定
改正概要	
千葉事務所の所在地の変更	
改訂版 Rev. 1.8	2015年9月14日制定
改正概要	
札幌アイアンドアイ事務所の所在地の変更	
改訂版 Rev. 1.7	2015年5月1日制定
改正概要	
札幌アイアンドアイ事務所の営業時間に関するただし書きを削除 適合証明業務の実施方法について、平成27年度マニュアル改訂との整合 その他、平成27年度業務規程サンプルとの整合	
改訂版 Rev. 1.6	2015年4月1日制定
改訂版 Rev. 1.5	2015年1月5日制定
改訂版 Rev. 1.4	2014年4月10日制定
改訂版 Rev. 1.3	2014年1月6日制定
改訂版 Rev. 1.2	2012年6月25日制定
改訂版 Rev. 1.1	2011年4月1日制定
初版 Rev. 1.0	2011年1月1日制定